

# CARTA DE SERVEIS | Punt d'Informació Juvenil

## Presentació

El Punt Jove de Camarles donem assessorament i informació sobre diferents àmbits: cultura, participació i associacionisme, habitatge, lleure, salut i turisme, entre d'altres, i posem èmfasi especial en el treball i la formació.

AJUNTAMENT DE CAMARLES  
REGIDORIA DE JOVENTUT  
Responsable polític: Lluïsa Esmel Cardona

## Què fem ?

### Assessorament i orientació

- Online: a través de Messenger, Facebook i/o correu electrònic
- Telèfon: 977470040
- Horari: De dilluns a divendres de 10:00h a 15:00h

### Aula d'Estudi a la Biblioteca Municipal

- Espai obert amb connexió gratuïta a Internet i Wi-Fi on els joves tant poden estudiar com fer treballs en grup.

### Programes ocupacionals

- Garantia Juvenil
- Orientació laboral
- Servei de Desenvolupament Local

### Programes de l'educació

- Jornades d'orientació acadèmica i professional: Càpsula!
- Orientació acadèmica als joves i famílies.
- Suport en la tramitació de beques.

El Punt Jove també treballa en Programes de Participació

## A qui ens adreçem?

El Punt Jove és un servei públic i gratuït destinat als joves.

## Canals per accedir al servei

PUNT INFORMACIÓ JUVENIL

Adreça: C/ Trenta-u, s/n (Antic Sindicat Arrosser)

Horari: De dilluns a divendres de 10:00h a 15:00h

Telèfon: 977470040

Correu electrònic:

## Sobre què informem ?

- **Treball:** recursos per cercar feina, suport per fer el currículum.
- **Formació reglada i no reglada:** informació sobre proves d'accés als cicles formatius, formació professional, formació universitària etc.
- **Oci i cultura:** concerts, espectacles, activitats juvenils etc.
- **Salut:** assessorament temes de sexualitat, drogues, esports etc.
- **Associacionisme i participació:** suport en el procés de creació d'entitats sense ànim de lucre, i cerca de subvencions per entitats juvenils.
- **Vacances i estades d'estiu:** informació estades a l'estranger, camps de treball, colònies, activitats d'estiu.
- **Mobilitat juvenil:** intercanvis, Servei de Voluntariat Europeu, programes de mobilitat europea.
- **Voluntariat i cooperació:** conèixer entitats, ONG, on fer de voluntari.

- **Habitatge:** Suport a persones que busquen pis, habitació de lloguer, pisos de protecció oficial, subvencions.

## El nostre compromís

A totes les persones que viuen al municipi i a totes aquelles que el volen visitar.

## Com podeu accedir al nostre servei?

L'accés és lliure i el servei és gratuït. S'hi pot accedir de forma presencial, per telèfon, per correu electrònic, correu postal o per les xarxes socials.

## El nostre compromís

1. Actualitzar diàriament la informació de les nostres bases de dades per garantir-ne la fiabilitat.
2. Oferir informació personalitzada de forma immediata, tan presencialment com telefònicament.
3. Contestar en un termini màxim de 24 hores les consultes que presentin complexitat i requereixin tractament d'informació.
4. Contestar en un temps no superior a 24 hores les consultes que arribin al nostre servei via correu electrònic.
5. Atendre el nostre públic, en funció de les seves necessitats, en català, castellà o anglès.
6. Les queixes i suggeriments sobre el funcionament del servei que es formulin a través de correus electrònics es contestaran en un termini màxim de 3 dies hàbils.
7. Les queixes i suggeriments sobre el funcionament del servei que es formulin a través d'instància via registre general es contestaran en un termini màxim de 15 dies hàbils.

## Ajudeu-nos a millorar

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos de qualitat us demanem la vostra col·laboració:

- Manteniu una actitud de respecte envers la resta de persones usuàries del servei.
- Respecteu la dignitat personal i professional de les persones que treballen a l'Oficina.
- Respecteu l'ordre i els criteris d'atenció que estableixi el servei.
- Procureu mantenir l'ordre dels materials i publicacions que hi ha a la nostra Oficina.

## Contacte

### PIJ Punt d'Informació Juvenil

C/ Trenta-u, s/n

43894 Camarles

Tel. 977470040

joventutcamarles@tinet.cat

[www.camarles.cat](http://www.camarles.cat)